Vademecum norme contratto Platinum Plus Coaching

Complimenti per aver deciso di seguire la formazione MMO con la sottoscrizione del contratto di Platinum Plus Coaching.

Abbiamo creato questo documento per darti tutte le informazioni necessarie sulle norme che regolano il contratto di Coaching da te sottoscritto. Queste norme costituiscono, infatti, parte integrante del contratto sottoscritto.
Puoi trovare questo documento pubblicato sul nostro sito https://mmoeurope.com/platinum-plus-coaching/
Nel caso ritenessimo necessario aggiornare questo documento te lo comunicheremo prontamente.

1) Offerta formativa - Servizi inclusi per i cliente Platinum Plus Coaching:

- Metodo dei 4 Quadranti MMO
- Programmazione percorso di crescita personalizzato
- n. 40 sessioni di coaching, con un Coach MMO, all'anno
- n. 1 utenza Business Controller
- n. 1 messaggio settimanale di un Coach MMO
- sconto 100% sui seminari in calendario indicati nell'area corsisti
- messaggio quotidiano dei fondatori (dal martedì al venerdì)
- accesso al materiale multimediale Platinum (su piattaforma Kajabi)
- Conference call mensile con Tiziano Benvenuti
- Conference call "Buongiorno MMO" ogni lunedì alle 8.30

2) Contratto:

• **Durata**: il contratto ha una durata iniziale di dodici mesi dalla sottoscrizione. Decorsi dodici mesi dalla sottoscrizione, il contratto NON SI INTERROMPE, ma si rinnoverà tacitamente mensilmente. Questo salvo esplicita disdetta da comunicarsi via pec entro il giorno 10 del dodicesimo mese. In carenza di disdetta il contratto si rinnoverà tacitamente mese dopo mese, garantendo al cliente un totale di almeno 3 sessioni di coaching e la specifica fruizione dell'offerta formativa del Platinum Plus (tutti gli altri servizi contrattuali del punto 1);

• **Pagamenti con carta di credito**: potrai scegliere se effettuare il pagamento in unica soluzione per i 12 mesi con un omaggio di 2 mensilità, oppure se pagare il contratto in rate mensili.
Se decidi di pagare in rate, il primo pagamento, attraverso addebito sulla carta di credito indicata sul contratto, avviene alla data di sottoscrizione del contratto, per € 3600+iva.
I pagamenti mensili successivi, per € 1200+iva cadauno, saranno dal 4° mese successivo alla data di sottoscrizione del contratto (anche se tale giorno è una festività). Nel caso il pagamento NON venga autorizzato dovrai verificare e notiziare la MMO del motivo. Il pagamento dovrà comunque pervenire, a stretto giro, dall'emissione della fattura e dall'invio della mail. Passati 10 gg dalla data di emissione della fattura, se la stessa non è stata regolata, la MMO potrà provvedere alla sospensione delle sessioni di coaching, confermando che tutti gli altri servizi resteranno sempre attivi. Non verranno sospese le fatture successive che continueranno ad essere emesse. Nel caso di n. 2 fatture non riscosse, la MMO potrà valutare di passare la pratica al proprio studio legale ;

- **Pagamenti con bonifico bancario**: potrai scegliere se effettuare il pagamento in unica soluzione per i 12 mesi (con un omaggio di 2 mensilità), oppure se pagare il contratto in rate mensili.
Se decidi di pagare in unica soluzione per i 12 mesi di contratto avrai 2 mensilità in omaggio.
Se decidi di pagare in rate, il primo pagamento, dovrà avvenire con un bonifico bancario, alla data di sottoscrizione del contratto, per € 3600+iva.
I pagamenti mensili successivi, per € 1200+iva cadauno, saranno dal 4° mese successivo alla data di sottoscrizione del contratto (anche se tale giorno è una festività). Passati 10 gg dalla data di emissione della fattura, se la stessa non è stata regolata, la MMO potrà provvedere alla sospensione delle sessioni di coaching, confermando che tutti gli altri servizi resteranno sempre attivi. Non verranno sospese le fatture successive che continueranno ad essere emesse. Nel caso di n. 2 fatture non riscosse, la MMO potrà valutare di passare la pratica al proprio studio legale ;

- **Attivazione servizi**: alla sottoscrizione del contratto la MMO attiva tutti i servizi inclusi del punto 1. Per attivare le sessioni di coaching la MMO deve assegnare al cliente un Coach MMO. L'assegnazione verrà fatta immediatamente, a seguito delle risposte del questionario che la MMO invia al cliente.
- **Assegnazione del Coach**: Ti invieremo un questionario preliminare che ci aiuterà ad assegnarti il Coach più adatto alle tue esigenze; l'assegnazione verrà fatta immediatamente, a seguito delle risposte del questionario che la MMO ti invierà;

viene quindi effettuata l'assegnazione dalla MMO ad un Coach MMO, a seguito di uno studio sul cliente (tipologia azienda, luogo svolgimento attività, etc…).. Ricordiamo quindi, che l'assegnazione non potrà essere effettuata fino a quando non ci avrai restituito il questionario compilato. Ad assegnazione effettuata il Coach ti contatterà iniziando a definire il calendario delle sessioni. Le sessioni verranno svolte attraverso il Business Controller. Se hai fatto richiesta di uno specifico Coach, la MMO valuterà la possibilità, ma non confermiamo che sarà possibile. L'assegnazione di un coach, infatti, viene effettuata anche in base alla disponibilità del Coach e alle caratteristiche del singolo contraente affinché svolga il percorso formativo migliore. Durante il contratto di Coaching la persona del Coach potrà variare, ma ti verrà assegnato sempre un Coach dopo un'attenta valutazione e disamina della tua persona e della tua realtà aziendale. Potrebbe, infatti, accadere che il Coach che ti è stato assegnato, decida, per svariati motivi, di non collaborare più con la MMO. In questo caso la MMO si adopererà sin da subito perchè non vi siano interruzioni alla normale formazione. Il coach a te assegnato dopo un attento studio ti contatterà ai riferimenti email e cellulare indicati sul contratto. Potrete definire sin da subito l'orario delle sessioni di coaching;

- **Cambio Coach**: nel caso in cui tu ritenga necessario richiedere l'assegnazione di un altro Coach, ti chiediamo di contattare il reparto Customer Care il quale prenderà nota delle tue richieste. La MMO valuterà la tue richiesta e te ne darà riscontro. La richiesta di un cambio coach potrà essere presa in considerazione solo se i pagamenti mensili risultano regolari (customercare@makemoneyorganization.com);

- **Sessioni di coaching**: le sessioni incluse nei servizi contrattuali sono 40, da svolgersi in un anno dalla sottoscrizione del contratto. L'annullamento della sessione, salvo emergenze, deve essere comunicata con almeno 48 ore di anticipo. In quel caso il Coach riuscirà a programmare la sessione in una nuova data. L'annullamento entro le 48 ore non prevederà nuova calendarizzazione della sessione, venendo quindi considerata come svolta. Eventuali periodi di vacanze dovranno essere comunicate al Coach in modo da poter riorganizzare il calendario delle vostre sessioni. Verranno effettuate sessioni di gruppo quando un Coach è impegnato a svolgere un corso/evento;

- **Tacito rinnovo contrattuale:**

il contratto di Coaching Platinum Plus non si conclude alla fine dei primi 12 mesi. Decorsi i 12 mesi il contratto sarà rinnovabile tacitamente, salvo esplicita disdetta da comunicarsi entro il giorno 10 del dodicesimo mese. In carenza di disdetta il contratto si rinnova tacitamente mese dopo mese garantendo al cliente coaching un totale di almeno 3 sessioni telefoniche al mese e la specifica fruizione dell'offerta formativa

- **Disdetta del contratto**: nei primi 12 mesi del contratto (decorsi dalla data di sottoscrizione) non potrai richiedere la disdetta in quanto non è previsto il diritto di recesso. Nel caso tu non voglia continuare oltre l'annualità, dovrai inviare una pec di disdetta all'indirizzo mmospa@pcert.it, entro il giorno 10 del 12° mese di contratto (il 12° mese di contratto viene calcolato in base alla sottoscrizione, il 12° mese sarà quello da calendario).
Dal 13° mese dalla sottoscrizione del contratto, lo stesso, potrà essere disdetto inviando la pec (mmospa@pcert.it) entro il giorno 10 del mese in cui vuole concludere il contratto. Informare il Coach della volontà di

disdire il contratto NON è una condizione sufficiente a garantire la disdetta. È infatti necessario l'invio della pec;

- **Assistenza clienti Coaching**: il reparto Customer Care è sempre a tua disposizione per qualsiasi domanda. Saprà indirizzare le tue richieste al reparto di competenza (amministrazione, direzione, reparto IT, etc…) (customercare@makemoneyorganization.com);

- **Penali No show**: qualora tu non partecipassi ad un corso/evento a cui eri iscritto gratuitamente attraverso il contratto verrà applicata la penale di 200€+iva nel rispetto degli altri partecipanti.

Per qualsiasi domanda o informazione ti riepiloghiamo i nostri contatti:

Numero verde: 800 864 864
Mail: info@makemoneyorganization.com
Mail Amministrazione: adm@makemoneyorganization.com
Mail Customer Care: customercare@makemoneyorganization.com

Documento aggiornato il 28 luglio 2026