



## **Vademecum norme contratto DUO Platinum Plus Coaching**

Complimenti per aver deciso di seguire la formazione MMO con la sottoscrizione del contratto di DUO Platinum Plus Coaching.

Abbiamo creato questo documento per darti tutte le informazioni necessarie sulle norme che regolano il contratto di Coaching da te sottoscritto. Queste norme costituiscono, infatti, parte integrante del contratto sottoscritto.

Puoi trovare questo documento pubblicato sul nostro sito <https://mmoeurope.com/duo-platinum-plus-coaching/>

Nel caso ritenessimo necessario aggiornare questo documento te lo comunicheremo prontamente.

### **1) Offerta formativa - Servizi inclusi:**

- Introduzione al metodo dei 4 Quadranti MMO
- Programmazione percorso di crescita personalizzato
- n. 40 sessioni di coaching, con un Coach MMO, all'anno
- n. 2 utenze Business Controller
- n. 1 messaggio settimanale di un Coach MMO
- sconto 100% sui seminari in calendario con coupon associato
- messaggio quotidiano dei fondatori (dal martedì al venerdì)
- accesso al materiale multimediale DUO Platinum (su piattaforma Kajabi)
- Conference call mensile con Tiziano Benvenuti
- Conference call "Buongiorno MMO" ogni lunedì alle 8.30

## 2) Contratto:

- **Durata:** il contratto ha una durata iniziale di dodici mesi dalla sottoscrizione. Decorsi dodici mesi dalla sottoscrizione, il contratto NON SI INTERROMPE, ma si rinnoverà tacitamente mensilmente. Questo salvo esplicita disdetta da comunicarsi, a cura di entrambe le aziende che lo hanno sottoscritto, via pec entro il giorno 10 del dodicesimo mese. In carenza di disdetta il contratto si rinnoverà tacitamente mese dopo mese, garantendo al cliente un totale di almeno 3 sessioni di coaching e la specifica fruizione dell'offerta formativa del DUO Platinum Plus (tutti gli altri servizi contrattuali del punto 1);

- **Pagamenti con carta di credito:** il cliente Platinum Plus e il cliente DUO Platinum Plus possono scegliere se effettuare un pagamento in unica soluzione (con sconto) per i 12 mesi, oppure se pagare il contratto in 12 rate mensili. Se il pagamento è mensile i due clienti possono decidere di avere una fatturazione mensile alternata con relativo pagamento alternato associato. Il primo pagamento avviene alla data di sottoscrizione del contratto. I pagamenti successivi saranno dal 1°giorno del mese successivo (anche se tale giorno è una festività), attraverso addebito sulla carta di credito indicata sul contratto. Nel caso il pagamento NON venga autorizzato il cliente dovrà verificare e notificare la MMO del motivo. Il pagamento dovrà comunque pervenire entro il giorno 5 del mese di riferimento della fattura. Nel caso di fattura mensile non pagata al giorno 15, la MMO provvederà alla sospensione delle sessioni di coaching. Non verranno sospesi i pagamenti successivi. Nel caso di 2 fatture da regolare la MMO può valutare di passare la pratica al proprio studio legale ;

- **Pagamenti mensili con bonifico bancario:** il pagamento con bonifico bancario è accettato solo per il pagamento del contratto in unica soluzione (pagamento dell'annualità con 2 mesi omaggio) ;
- **Attivazione servizi:** alla sottoscrizione del contratto la MMO attiva tutti i servizi inclusi del punto 1. Per attivare le sessioni di coaching la MMO deve assegnare ai clienti un Coach MMO. L'assegnazione verrà fatta attraverso le risposte del questionario che la MMO invia ai clienti.
- **Assegnazione del Coach:** l'assegnazione viene, infatti, effettuata dalla MMO a seguito di uno studio sui clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus (tipologia azienda, luogo svolgimento attività, etc...). Invieremo ai clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus un questionario preliminare che ci aiuterà ad assegnare il Coach più adatto alle loro esigenze. Ricordiamo quindi che l'assegnazione non potrà essere effettuata fino a quando i clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus non ci avranno restituito il questionario compilato. Ad assegnazione effettuata il Coach contatta i clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus iniziando a definire il loro calendario delle sessioni. Le sessioni verranno svolte attraverso il Business Controller. Se i clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus avranno fatto richiesta di uno specifico Coach, la MMO valuterà la possibilità, ma non confermiamo che sarà possibile. L'assegnazione di un coach, infatti, viene effettuata anche in base alla disponibilità del Coach e alle caratteristiche del singolo contraente affinché svolga il percorso

formativo migliore. Durante il contratto di Coaching la persona del Coach potrà variare, ma ti verrà assegnato sempre un Coach dopo un'attenta valutazione e disamina della tua persona e della tua realtà aziendale. Potrebbe, infatti, accadere che il Coach che ti è stato assegnato, decida, per svariati motivi, di non collaborare più con la MMO. In questo caso la MMO si adopererà sin da subito perchè non vi siano interruzioni alla normale formazione. Il coach a te assegnato dopo un attento studio ti contatterà ai riferimenti email e cellulare indicati sul contratto. Potrete definire sin da subito l'orario delle sessioni di coaching;

- **Cambio Coach:** nel caso in cui i clienti Platinum Plus e DUO Platinum Plus ritenessero necessario richiedere l'assegnazione di un altro Coach, vi chiediamo di contattare il reparto Customer Care il quale prenderà nota delle loro richieste. La MMO valuterà la vostra richiesta e ne darà riscontro. La richiesta di un cambio coach potrà essere presa in considerazione solo se i pagamenti mensili risultano regolari ([customer care@makemoneyorganization.com](mailto:customer care@makemoneyorganization.com));

- **Sessioni di coaching:** le sessioni incluse nei servizi contrattuali sono 40, da svolgersi in un anno dalla sottoscrizione, oppure dalla data indicata sul contratto (partenza sessioni dal...). L'annullamento della sessione, salvo emergenze, deve essere comunicata con almeno 48 ore di anticipo. In quel caso il Coach riuscirà a programmare la sessione in una nuova data. L'annullamento entro le 48 ore non prevederà nuova calendarizzazione della sessione, venendo quindi considerata come svolta. Eventuali periodi di vacanze dovranno essere comunicate al Coach in modo da poter riorganizzare il calendario delle vostre sessioni. Verranno effettuate sessioni di gruppo quando un Coach è impegnato a svolgere un corso/evento;

- **Disdetta del contratto:** nei primi 12 mesi del contratto (decorsi dalla data di sottoscrizione), il cliente Platinum Plus e il cliente DUO Platinum Plus non potranno richiedere la disdetta in quanto non è previsto il diritto di recesso. Nel caso il cliente Platinum Plus e il cliente DUO Platinum Plus non vogliano continuare oltre l'annualità, devono inviare entrambi una pec di disdetta all'indirizzo [mмосpa@pcert.it](mailto:mмосpa@pcert.it), entro il giorno 10 del 12° mese di contratto (il 12° mese di contratto viene calcolato in base alla sottoscrizione, il 12° mese sarà quello da calendario).

Dal 13° mese il contratto potrà essere disdetto inviando la pec (una pec dovrà essere inviata dal cliente Platinum Plus e il cliente DUO Platinum Plus) entro il giorno 10 del mese in cui vuole concludere il contratto. Informare il Coach della volontà di disdire il contratto NON è una condizione sufficiente a garantire la disdetta. E' infatti necessario l'invio della pec;

- **Assistenza clienti Coaching:** il reparto Customer Care è sempre a disposizione per qualsiasi domanda. Saprà indirizzare le richieste al reparto di competenza (amministrazione, direzione, reparto IT, etc...) ([customercare@makemoneyorganization.com](mailto:customercare@makemoneyorganization.com));

- **Penali No show:** qualora un cliente coaching (Platinum Plus o DUO Platinum Plus) non partecipasse ad un corso/evento al quale era iscritto gratuitamente attraverso il contratto, verrà applicata la penale di 200€+iva nel rispetto degli altri partecipanti.



**Per qualsiasi domanda o informazione ti riepiloghiamo i nostri contatti:**

**Numero verde:** 800 864 864

**Mail:** [info@makemoneyorganization.com](mailto:info@makemoneyorganization.com)

**Mail Amministrazione:** [adm@makemoneyorganization.com](mailto:adm@makemoneyorganization.com)

**Mail Customer Care:** [customercare@makemoneyorganization.com](mailto:customercare@makemoneyorganization.com)

Documento aggiornato il 19 Aprile 2024