

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Di seguito sono elencati i principi generali ai quali si ispireranno, di anno in anno, gli obiettivi concreti che la Direzione pianificherà per ogni reparto aziendale:

- **Garantire elevati standard di qualità nella formazione proponendo soluzioni personalizzate alle esigenze dei nostri clienti;**
- **Supportare tutti i nostri clienti nella crescita e lo sviluppo delle risorse umane e del business aziendale;**
- **Garantire la fruibilità dei nostri servizi attraverso l'utilizzo delle tecnologie più avanzate e delle attrezzature hardware più innovative;**
- **Selezionare un corpo docente con comprovata esperienza nel mondo aziendale;**

## **IMPEGNI**

L'impegno della Direzione é di garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità:

- sia adeguato alla realtà aziendale in modo che diventi sempre più importante strumento di gestione;
- garantisca l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- assicuri la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- permetta il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami.

***Durante il Riesame della Direzione pertanto saranno definiti gli Obiettivi per la Qualità che l'organizzazione intende perseguire. Tali obiettivi saranno registrati nel Piano di Miglioramento, allegato al Verbale di Riesame, e dovranno concretizzare le indicazioni del presente documento.***

La Direzione si impegna ad:

- a) assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- b) monitorare l'andamento del SGQ al fine di garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione.