Vademecum norme contratto Platinum Plus Coaching

Complimenti per aver deciso di seguire la formazione MMO con la sottoscrizione del contratto di Platinum Plus Coaching.

Abbiamo creato questo documento per darti tutte le informazioni necessarie sulle norme che regolano il contratto di Coaching da te sottoscritto. Queste norme costituiscono, infatti, parte integrante del contratto sottoscritto.
Puoi trovare questo documento pubblicato sul nostro sito https://mmoeurope.com/platinum-plus-coaching.
Nel caso ritenessimo necessario aggiornare questo documento te lo comunicheremo prontamente.

1) Offerta formativa - Servizi inclusi:

- Metodo dei 4 quadranti MMO
- Programmazione Percorso di crescita personalizzato
- Business Controller (n.1 utenza)
- 40 sessioni annuali di Coaching Call
- Messaggio settimanale di un Coach
- Sconto 100% sui seminari in calendario con coupon associato
- Messaggio quotidiano dai fondatori (dal martedì al venerdì)
- Accesso al materiale multimediale Platinum (su piattaforma Kajabi)
- Conference Call mensile con T. Benvenuti
- Conference call “Buongiorno MMO” (ogni lunedì alle 8:30)

2) Contratto:

- **Durata:** il contratto ha una durata iniziale di dodici mesi dalla sottoscrizione. Decorsi dodici mesi dalla sottoscrizione, il contratto NON SI INTERROMPE, ma si rinnoverà tacitamente mensilmente. Questo salvo esplicita disdetta da comunicarsi via pec entro il giorno 10 del dodicesimo mese. In carenza di disdetta il contratto si rinnoverà tacitamente mese dopo mese, garantendo al cliente un totale di almeno 3 sessioni di coaching e la specifica fruizione dell’offerta formativa del Platinum Plus (tutti gli altri servizi contrattuali del punto 1);

- **Pagamento Rateale:** Alla sottoscrizione del contratto pagamento con carta di credito o bonifico bancario pari a euro 3.600+iva; dal 4° mese dalla sottoscrizione, pagamento rateale (9 rate) pari ad euro 1.200+iva SOLO con carta di credito. Nel caso di pagamento con carta, se il pagamento NON verrà autorizzato, il cliente dovrà verificare e notiziare la MMO del motivo. Il pagamento dovrà comunque pervenire entro 2 giorni dalla comunicazione via mail.. Nel caso di fattura mensile non pagata, la MMO provvederà alla sospensione delle sessioni di coaching. Non verranno però sospese le fatture successive che continueranno ad essere emesse. Nel caso di 2 fatture da regolare la MMO può valutare di passare la pratica al proprio studio legale;

- **Pagamento Unica Soluzione:** Alla sottoscrizione del contratto, pagamento con carta di credito o bonifico bancario pari a euro 12.000+iva (pagamento dell’annualità con 2 mesi omaggio).

- **Attivazione servizi:** alla sottoscrizione del contratto la MMO attiva tutti i servizi inclusi del punto 1. Per attivare le sessioni di coaching la MMO deve assegnare al cliente un Coach MMO. L’assegnazione verrà fatta attraverso le risposte del questionario che la MMO invia al cliente.

- **Assegnazione del Coach:** l'assegnazione viene, infatti, effettuata dalla MMO a seguito di uno studio sul cliente (tipologia azienda, luogo svolgimento attività, etc…). Ti invieremo un questionario preliminare che ci aiuterà ad assegnarti il Coach più adatto alle tue esigenze. Ricordiamo quindi, che l'assegnazione non potrà essere effettuata fino a quando non ci avrai restituito il questionario compilato. Ad assegnazione effettuata il Coach ti contatterà iniziando a definire il calendario delle sessioni. Le sessioni verranno svolte attraverso il Business Controller. Se hai fatto richiesta di uno specifico Coach, la MMO valuterà la possibilità, ma non confermiamo che sarà possibile. L'assegnazione di un coach, infatti, viene effettuata anche in base alla disponibilità del Coach e alle caratteristiche del singolo contraente affinché svolga il percorso formativo migliore. Durante il contratto di Coaching la persona del Coach potrà variare, ma ti verrà assegnato sempre un Coach dopo un'attenta valutazione e disamina della tua persona e della tua realtà aziendale. Potrebbe, infatti, accadere che il Coach che ti è stato assegnato, decida, per svariati motivi, di non collaborare più con la MMO. In questo caso la MMO si adopererà sin da subito perchè non vi siano interruzioni alla normale formazione. Il coach a te assegnato dopo un attento studio ti contatterà ai riferimenti email e cellulare indicati sul contratto. Potrete definire sin da subito l'orario delle sessioni di coaching;

- **Cambio Coach:** nel caso in cui tu ritenga necessario richiedere l'assegnazione di un altro Coach, ti chiediamo di contattare il reparto Customer Care il quale prenderà nota delle tue richieste. La MMO valuterà la tue richiesta e te ne darà riscontro. La richiesta di un cambio coach potrà essere presa in considerazione solo se i pagamenti mensili risultano regolari (customercare@makemoneyorganization.com);

- **Sessioni di coaching:** le sessioni incluse nei servizi contrattuali sono 40, da svolgersi in un anno dalla sottoscrizione. L'annullamento della sessione, salvo emergenze, deve essere comunicata con almeno 48 ore di anticipo. In quel caso il Coach riuscirà a programmare la sessione in una nuova data. L'annullamento entro le 48 ore non prevederà nuova calendarizzazione della sessione, venendo quindi considerata come svolta. Eventuali periodi di vacanze dovranno essere comunicate al Coach in modo da poter riorganizzare il calendario delle vostre sessioni. Verranno effettuate sessioni di gruppo quando un Coach è impegnato a svolgere un corso/evento;

- **Disdetta del contratto:** nei primi 12 mesi del contratto (decorsi dalla data di sottoscrizione) non potrai richiedere la disdetta in quanto non è previsto il diritto di recesso. Nel caso tu non voglia continuare oltre l'annualità, dovrai inviare una pec di disdetta all'indirizzo mmospa@pcert.it, entro il giorno 10 del 12° mese di contratto (il 12° mese di contratto viene calcolato in base alla sottoscrizione, il 12° mese sarà quello da calendario). Dal 13° mese il contratto potrà essere disdetto inviando la pec entro il giorno 10 del mese in cui vuole concludere il contratto. Informare il Coach della volontà di disdire il contratto NON è una condizione sufficiente a garantire la disdetta. È infatti necessario l'invio della pec;

- **Assistenza clienti Coaching:** il reparto Customer Care è sempre a tua disposizione per qualsiasi domanda. Saprà indirizzare le tue richieste al reparto di competenza (amministrazione, direzione, reparto IT, etc…) (customercare@makemoneyorganization.com);

- **Penali No show:** qualora tu non partecipassi ad un corso/evento a cui eri iscritto gratuitamente attraverso il contratto verrà applicata la penale di 200€+iva nel rispetto degli altri partecipanti;

Per qualsiasi domanda o informazione ti riepiloghiamo i nostri contatti:

Numero verde: 800 864 864
Mail: info@makemoneyorganization.com
Mail Amministrazione: adm@makemoneyorganization.com
Mail Customer Care: customercare@makemoneyorganization.com

Documento aggiornato il 7 aprile 2026